

房屋修理：

了解

消费者的权利

当你计划修理或装修你的房屋时，提出正确的问题以保护自己的投资是非常重要的。这份手册中的一些建议可以让你保护自己，将出现误会的可能性降至最

如何避免修理房屋时的欺诈

当觉察到以下这些欺诈行为的蛛丝马迹时，请特别警惕：

- 1) 没有本地联络方式的上门推销员提供远低于市价的房屋修整服务。
- 2) 你收到的维修服务推销来自于一家只提供电话号码或邮箱作为联络方式的公司，尤其这还是是一家外州的公司。
- 3) 承包商无法按你的要求提供证明人。
- 4) 推销员或承包商提供免费的家居检查。除非对方能提供可信的经营状况证明，不要让任何人进入你的家中。若有怀疑，应立即致电该工作人员的雇主，以验证其身份。
- 5) 承包商要求你以现金支付或将支票开给公司或公司所有人之外的其他人
- 6) 承包商愿意开车载你去银行取钱来支付费用。

如果你认为自己被骗 或有任何疑问

如果你认为自己被承包商欺骗或有任何疑问，请联络州检察官或伊利诺总检察长办公室。

总检察长办公室免费电话：

Springfield (800) 243-0618
TTY (877) 844-5461
Chicago (800) 386-5438
TTY (800) 964-3013
Carbondale (800) 243-0607
TTY (877) 675-9339

请访问总检察长网站

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

低。

消费者权利确认表

屋主保留此栏及手册

本人，屋主已从承包商处获得了名为“房屋修理：了解消费者的权利”的手册。

屋主签名

日期

承包商或代理签名

日期

承包商名称与营业地址

消费者权利确认表

承包商仅保留此栏

本人，屋主已从承包商处获得了名为“房屋修理：了解消费者的权利”的手册。

屋主签名

日期

承包商或代理签名

日期

承包商名称与营业地址

关于合同

- 1) 将所有估算都写下来。
- 2) 不要因为高压的销售技巧而签下合同。
- 3) 绝对不要签署仍留有空白的合同或你不完全明白的合同。如果你申请贷款来进行这项工程，不要在贷款获得批准之前签合同。
- 4) 记住，如果交易是在你家中完成的，从你签署合同之日起，你仍有三个工作日的时间可以取消合同。承包商不能因为已经开始工程、将你的合同卖给贷款方或任何其它理由剥夺你的这项权利。
- 5) 如果承包商使用其真实名称以外的其它名称进行活动，则该商业行为必须根据推定商业名称法注册或登记。可向州务卿查询，确认其是否注册；或向郡公务员查询，确认其是否根据该法登记。
- 6) 屋主应向当地的或郡内的政府部门查询，确

- 7) 是否需要许可证或检查。
确认该承包商是否能保证其工程或产品的质量。
- 8) 确认该承包商是否有合适的保险。
- 9) 在你对工程完全满意之前，不要签署完成工程证明书或交付最后费用。
- 10) 记住，对于所有在屋内进行的工程，屋主应了解由谁提供材料和劳工。如果总承包商没有支付其费用，供应商和转承包商有权就你的财产提出扣押。为保护你的财产，你应向总承包商提出扣押豁免。

合同中应包括的基本条款

- 1) 承包商的全名、地址和电话号码。伊利诺州的法律要求房屋修理和装修服务的销售人在议定的工程开始或结束日期前将其商业名称或地址的变化通知其顾客。
- 2) 对所要进行的工程的说明。
- 3) 工程开始和估计的结束日期。
- 4) 工程的所有费用。
- 5) 付款方式 and 日期，包括首期付款，随后的付款和尾期付款。
- 6) 陈述双方终止合同的情形的条款。屋主仍需要就工程已完成的部分向承包人支付费用。如果承包人在合同规定的期限内无法开始

或完成工程，屋主可通过挂号邮件，以书面形式通知承包人取消合同，并拿回已支付的首期费用或就该工程支付的任何费用。

屋主应索取一份所签合同的副本，妥善保存以备不时之需。